

Les bénéfices des services préventifs

Les intervalles d'entretien recommandés vous donnent une indication de la fréquence à laquelle la maintenance à venir doit être réalisée.

Le non-respect des recommandations de maintenance préconisées par Pfeiffer Vacuum peut entraîner l'arrêt prématuré de votre équipement et des coûts supplémentaires. Dans le pire des scénarios, cela pourrait entraîner un arrêt de votre production.

Pour ces raisons, le respect des intervalles de maintenance est fortement conseillé, tout comme il est recommandé de recourir aux services Pfeiffer vacuum.

Les Experts Pfeiffer vacuum sont à votre disposition pour vous conseiller et adapter nos solutions à vos besoins.

UNE SOURCE UNIQUE POUR TOUTES VOS SOLUTIONS DE VIDE

Pfeiffer Vacuum est synonyme de solutions de vide innovantes et personnalisées avec une présence dans le monde entier, une technologie éprouvée, des conseils professionnels et notre engagement de service.

UNE GAMME DE PRODUITS COMPLETE

Du simple composant à des solutions de vide complexes : nous sommes le seul fournisseur de technologie du vide qui propose une gamme de produits complète.

COMPETENCES THEORIQUES ET PRATIQUES

Profitez de notre savoir-faire et de notre large catalogue de formation sur mesure !
Nous vous conseillons dans l'aménagement de vos installations techniques et vous fournissons un service d'excellence au niveau mondial.



Vous êtes à la recherche d'une solution parfaite en matière de vide industriel ?

Veillez nous contacter :
Pfeiffer Vacuum SAS France
T +33 4 50 65 76 07

Pour plus d'informations ou pour une demande de service, veuillez visiter notre site web.



www.pfeiffer-vacuum.com

(PM_0010 PEN (February 2021/PoD)

ACP 15/28/40 Nouveaux forfaits de service

Entretenez votre pompe ACP avec Pfeiffer vacuum

■ Pièces et outils d'origine

Garantissent une plus longue durée de vie de votre pompe tout en vous maîtrisant vos coûts de maintenance

■ Qualité de réparation

Protocole standard composé de 10 points de contrôle + rapport de revalidation finale

■ Expertise et maîtrise du fabricant

Nos experts sont à votre service

PFEIFFER VACUUM

PFEIFFER VACUUM

ACP 15/28/40 – Nouveaux forfaits de service

Nos offres de services

Maintenance préventive

Pour préserver les performances de pompage, un entretien régulier et le remplacement des pièces d'usure est nécessaire.

Cela vous permettra d'éviter les conséquences d'une défaillance importante et d'un éventuel arrêt de la pompe pendant la phase de production.

Avec le service Pfeiffer Vacuum, vous avez quelque chose que les autres n'ont pas : la possibilité de faire appel aux personnes qui ont conçu et fabriqué votre pompe – 100 % d'expertise du fabricant.¹⁾

Échange

En cas d'urgence, l'important c'est de réduire au maximum les temps d'arrêt.

C'est pourquoi Pfeiffer Vacuum dispose d'un important stock de produits reconditionnés.

Échange préventif : lorsqu'un entretien préventif est nécessaire mais que les contraintes de temps ou de fonctionnement ne le permettent pas.^{1) 2)}

Échange standard : lorsque le produit ne fonctionne plus et que la disponibilité est la priorité.^{1) 2)}

Réparation

Remettez votre pompe à vide en fonctionnement aussi vite que possible sans compromis sur la qualité de la réparation. Rien ne remplace les connaissances techniques de nos experts pour réaliser une réparation parfaite.

Choisissez le forfait de service le plus adapté

Préventif

Maintenance ou échange

Expert

Maintenance recommandée réalisée dans nos locaux

- Evaluation
- Contrôle visuel et mécanique
- Démontage
- Nettoyage ultrasonique
- Remplacement des pièces d'usure
- Remontage
- Remplacement huile carter d'huile
- Test d'étanchéité hélium
- Rodage et test final fonctionnel

Délai de réalisation
5
semaines³⁾

Pfeiffer Vacuum recommande pour toutes ses pompes ACP un entretien avant 4 ans ou :

- 20 000 heures pour les ACP 28 et 40
- 22 000 heures pour l'ACP 15

Premium

Échange préventif

Votre pompe est rapidement remplacée par un produit reconditionné conformément aux spécifications constructeur.²⁾

Délai de réalisation
1
semaine³⁾

Alternative à la maintenance préventive – Expert

Correctif

Réparation ou échange

Expert

Réparation réalisée dans nos locaux

Lorsque votre équipement ne fonctionne plus, Pfeiffer Vacuum remplace les pièces endommagées et les pièces d'usure de votre pompe. Votre équipement sera pris en charge avec la même procédure et le les mêmes points de contrôle que pour la maintenance préventive.

Délai de réalisation
5
semaines³⁾

La garantie d'une réparation professionnelle et durable pour votre pompe.⁴⁾

Premium

Échange standard

Lorsque l'équipement ne fonctionne plus et qu'il faut réduire les temps d'arrêt. Votre pompe est rapidement remplacée par un produit reconditionné.²⁾

Délai de réalisation
1
semaine³⁾

Le service le plus adapté pour réduire les temps d'arrêt.⁴⁾

¹⁾ Le forfait de maintenance sera confirmé à réception de votre produit dans nos locaux

²⁾ Selon disponibilité des stocks

³⁾ Estimation du temps nécessaire avant le retour effectif du produit en service

⁴⁾ Produits éligibles : pour les produits de moins de 10 ans

Contactez-nous pour obtenir de plus amples informations sur votre application et vos exigences relatives au niveau de service.